

## Informacja dla pacjentów dotycząca zasad udzielania świadczeń medycznych w czasie epidemii SARS-CoV-2

1. Preferowany pierwszy kontakt z poradnią odbywa się drogą telefoniczną.

46 833 53 08      46 833 71 08

2. Podaj pracownikowi rejestracji powód wizyty w poradni. W czasie epidemii preferowaną formą porady jest teleporada.
3. Pracownik poradni przyjmujący zgłoszenie dokona wstępnej oceny potrzeby zdrowotnej, zweryfikuje możliwość udzielenia świadczenia w poradni, oceni pilność jej realizacji, wyznaczy termin porady u właściwego członka zespołu poradni, poinformuje, na jakich zasadach odbędzie się porada. Poprosi o przesłanie posiadanej dokumentacji medycznej na adres: [kamed1@op.pl](mailto:kamed1@op.pl).
4. Porada może mieć postać teleporady, wizyty w poradni lub wizyty domowej.
5. Teleporada jest wyznaczana w konkretnym dniu, na wyznaczoną godzinę dogodną dla pacjenta i niekorelującą z innymi pracami w poradni, które mogłyby wpłynąć na udzielaną teleporadę
6. Teleporady udzielane są przez lekarza, pielęgniarkę i położną, w zakresie ich kompetencji.
7. Kontakt z pacjentem następuje na podany przez pacjenta numer telefonu. Personel Przychodni podejmie co najmniej 3 próby takiego kontaktu w odstępie nie krótszym niż 5 min.
8. Podczas teleporady lekarz/pielęgniarka/położna dokonuje oceny stanu zdrowia pacjenta, ustala czy teleporada jest wystarczająca do rozwiązania aktualnego problemu zdrowotnego, czy konieczna będzie wizyta osobista, wizyta domowa, czy inne świadczenie.
9. W przypadku, gdy konieczne jest zrealizowanie porady w bezpośrednim kontakcie z pacjentem- zostaje to ustalone z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym. **Porada bezpośrednia zostaje wyznaczona w konkretnym dniu i godzinie odpowiadającym pacjentowi.**
10. W ramach teleporady możliwe jest wystawienie dokumentów elektronicznych: e-recepty, e-skierowania, e-zlecenia, e-ZLA oraz dokumentów wystawionych w formie papierowej, do odbioru w rejestracji poradni.
11. W ramach teleporady pacjent otrzymuje informację o sposobie realizacji e-recepty, e-skierowania, e-zlecenia na wyroby medyczne, zlecenia na badania dodatkowe.